

Regulamin zgłoszeń na stronie internetowej Fundacji Lepsza Droga

(tekst jednolity z dnia 04.01.2026 roku)

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zgłoszeń spraw do Fundacji Lepsza Droga (dalej: „Fundacja”) za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Fundacji pod adresem fld.org.pl.
2. Regulamin ma na celu zapewnienie przejrzystych zasad komunikacji, ochronę praw osób zgłaszających oraz prawidłową organizację pracy Fundacji.
3. Złożenie zgłoszenia oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.

§2

Charakter zgłoszeń

1. Formularz „Zgłoś sprawę” służy do przekazania Fundacji opisu problemu oraz dokumentów związanych ze sprawą.
2. Zgłoszenie sprawy ma charakter informacyjny i nie stanowi:
 - a) zawarcia umowy o świadczenie pomocy prawnej,
 - b) udzielenia pełnomocnictwa,
 - c) zobowiązania Fundacji do podjęcia interwencji lub innych działań.
3. Fundacja nie świadczy natychmiastowej ani całodobowej pomocy prawnej.

§3

Zakres działalności Fundacji

1. Fundacja analizuje zgłoszenia w zakresie zgodnym ze swoimi celami statutowymi.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo odmowy podjęcia działań w szczególności, gdy:
 - a) sprawa nie mieści się w zakresie działalności statutowej,
 - b) zgłoszenie jest niekompletne lub niezrozumiałe,
 - c) zgłoszenie ma charakter oczywiście bezzasadny lub nadużywający.

§4

Zasady dokonywania zgłoszeń

1. Zgłoszenie sprawy następuje poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Fundacji.
2. Osoba zgłaszająca zobowiązana jest do podania prawdziwych i aktualnych danych kontaktowych.
3. Fundacja może zwrócić się o uzupełnienie zgłoszenia lub dodatkowe wyjaśnienia.
4. Brak uzupełnienia zgłoszenia w rozsądnym terminie może skutkować pozostawieniem sprawy bez dalszego biegu.

§5

Dokumenty i załączniki

1. Osoba zgłaszająca może dołączyć do zgłoszenia dokumenty istotne dla sprawy.
2. Zgłaszający oświadcza, że:
 - a) posiada prawo do udostępnienia przekazanych dokumentów,

- b) dokumenty są zgodne z oryginałem.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za treść ani kompletność przekazanych dokumentów.

§6

Sposób rozpatrywania zgłoszeń

1. Zgłoszenia przekazywane są do Fundacji drogą elektroniczną.
2. Fundacja rozpatruje zgłoszenia według kolejności wpływu, z uwzględnieniem ich charakteru i stopnia złożoności.
3. Fundacja zastrzega, że czas odpowiedzi może ulec wydłużeniu z uwagi na liczbę zgłoszeń.
4. Fundacja kontaktuje się ze zgłaszającym wyłącznie w przypadku potrzeby uzupełnienia informacji lub podjęcia dalszych działań.
5. Fundacja może udzielać informacji na temat etapu rozpoznania sprawy osobom mającym uzasadniony interes w sprawie.

§7

Odpowiedzialność

1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania informacji przekazanych osobie zgłaszającej.
2. Fundacja rozpatruje sprawy indywidualne, przy czym informacje lub stanowiska przekazywane w toku analizy zgłoszenia nie mogą zastąpić profesjonalnego zastępstwa procesowego w indywidualnej sprawie.

§8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja Lepsza Droga.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu analizy zgłoszenia i ewentualnego kontaktu.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej Fundacji.

§9

Postanowienia końcowe

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej Fundacji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.

Opole, dnia 4 stycznia 2026 roku

na oryginale właściwy podpis

Mateusz Stelmach - Prezes Zarządu

na oryginale właściwy podpis

Szymon Rojewski - Członek Zarządu